

Guy POISSY

7, impasse Joseph Peltier
54770 BOUXIERES AUX CHENES

06 80 34 42 10

poissy.guy@orange.fr

50 ans, vie maritale, 2 enfants.

TECHNICIEN de MAINTENANCE INFORMATIQUE

DOMAINES DE COMPETENCES

25 ans de sous-officier dans l'armée de terre

- Techniques informatiques:

- Gestion d'un parc informatique.
- Maintenance d'un parc informatique.
- Montage de configuration (assemblage PC).
- Analyse de pannes (PC et périphériques).
- Réparations et échanges de composants.
- Installation des systèmes d'exploitation (DOS, 3.11, NT4, NT4 SERVEUR, NT 2000, 95, 98, XP, VISTA).
- Installation logiciels (pack office, DAO, PAO, CAO).
- HELP DESK, aide à l'utilisateur.
- Mise en réseau pour partage de périphériques (imprimantes, Internet).
- Connaissance des principaux logiciels utilisés dans une entreprise ou particulier.
- Mise en application des directives de sécurité.

- Responsable magasin informatique:

- Suivi de stock, bordereau de livraison et de réception, tenue d'une caisse, mise en banque.
- Mise en rayon, étiquetage, publicité, tarifs.
- Conseils et vente à la clientèle.

- Techniques diverses:

- Montage P.A.O. (informatisé et visioconférences)
- Création de plaquettes (entreprise et publicitaire).
- Gestion d'un stock pièces détachées.

- Pédagogie :

- Animations de sessions de formation dans le domaine de la bureautique (Word, Excel, PowerPoint).
- Responsable réseau E.A.O.
- Montage de supports pédagogiques.
- Dynamiser et motiver le personnel face à l'outil informatique.
- Formation des jeunes techniciens de maintenance informatique.
- Conseiller technique auprès de la hiérarchie et des particuliers.

- Gestion financières :

- Responsable d'une enveloppe budgétaire. (25M€)
- Etude de marché auprès des fournisseurs.

- Management (25 ans de sous-officier dans l'armée de Terre) :

- Management d'une équipe d'informaticiens (administrateur, maintenance, développeur, Internet).
- Management d'une équipe de formateurs.
- Management d'une équipe de spécialistes en télécommunications.
- Planification des emplois du temps.
- Suivi dossier personnel et formation.
- Sélection de personnels pour tenir un poste informatique.

- Organisation :

- Responsable de différents projets de développement informatique.
- Responsable de différents projets de télécommunications.

PRINCIPAUX POSTES TENUS

2009-à ce jour : **Auto-entrepreneur :** Assistance Dépannage Initiation INFORMATIQUE à domicile.

2002-2007 : **Responsable magasin informatique (3 employés):**

- Responsable magasin informatique.
- Suivi de stock, bordereau de livraison et de réception.
- Mise en rayon, étiquetage, publicité, tarifs.
- Service après vente.
- Réparation matériels.
- Montages PC.
- Conseils à la clientèle.

1998-2002 : **Responsable cellule informatique (10 informaticiens):**

- Gestion et maintenance d'un parc informatique de 250 postes et 80 imprimantes.
- Management d'une équipe d'informaticiens.
- Etude des besoins de l'entreprise.
- Etude de marché (informatisation de l'entreprise).
- Gestion d'une enveloppe budgétaire (25M€).
- Conseiller technique auprès de la hiérarchie et des particuliers.
- Responsable de la répartition des moyens informatiques.
- Travail en coopération avec les fournisseurs.
- Formation des jeunes techniciens dans le domaine de la maintenance et gestion (10).

1995-1998 : **Responsable cellule PAO et formateur bureautique :**

- Management d'une équipe de formateurs (10 personnes).
- Formation cadres et utilisateurs dans le domaine bureautique (400 personnes).
- Montage de plaquettes de présentations et pédagogiques.
- Animation d'un réseau E.A.O.
- Responsable de la cellule reproduction de l'entreprise (photocopie, assemblage, reliure).
- Conseiller de communications auprès de la direction.

1994-1995 : **Responsable des services généraux :**

- Responsable bâtiments vie commune et lieux de travail (300 places).
- Management d'une équipe de soutien (12 personnes).
- Planification des permanences.
- Garant de la vie en collectivité et respect des consignes.

1991-1994 : **Responsable télécommunications :**

- Chef de centre de télécommunications (200 abonnés).
- Responsable de la mise en œuvre des moyens télécommunications.
- Conseiller technique auprès de la direction.
- Etudes liées aux besoins en télécommunications de l'entreprise.

FORMATION

2002 : Attestation de Qualification : gestion et maintenance parc informatique

BAC PRO Technicien de Maintenance Informatique par équivalence.

1989 : Brevet de Technicien Supérieur **Télécommunications**

1975-1977 : **C.A.P.** prothésiste dentaire

RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

- **B.N.S.** mention **R**animation, **A.F.P.S**, **A.F.C.P.S.A.M**, **C.F.A.P.S.E.**
- **S**pécialiste **N**ucléaire **B**actériologie **C**himique.
- Notion Linux, ACCESS et développement Internet
- Attestation anglais parlé (APEL). Compréhension de documents techniques en langue anglaise.
- Permis A, B, EC

LOISIRS

- Informatique, randonnée, photographie, pêche, radioamateur, éducation canine.